

See discussions, stats, and author profiles for this publication at: <https://www.researchgate.net/publication/291331813>

L'évaluation annuelle d'une nouvelle filière de formation dans une logique d'aide au pilotage, le cas de la filière d'ostéopathie de la HES-SO

Conference Paper · January 2016

CITATIONS

0

READS

19

3 authors:



Sandro Fossetti

HES-SO Valais-Wallis

1 PUBLICATION 0 CITATIONS

[SEE PROFILE](#)



Pierre Frachon

Haute école de santé Fribourg

3 PUBLICATIONS 2 CITATIONS

[SEE PROFILE](#)



Hervé Barras

Haute Ecole Pédagogique du Valais, Saint-Maurice, Switzerland

35 PUBLICATIONS 11 CITATIONS

[SEE PROFILE](#)

Some of the authors of this publication are also working on these related projects:



Expérience d'apprentissage [View project](#)



évaluation de l'enseignement [View project](#)

L'évaluation annuelle d'une nouvelle filière de formation dans une logique d'aide au pilotage, le cas de la filière d'ostéopathie de la HES-SO.

Sandro Fossetti, doyen ostéopathie, Haute Ecole de Santé de Fribourg, HES-SO
Pierre Frachon, doyen ostéopathie, Haute Ecole de Santé de Fribourg, HES-SO
Hervé Barras, conseiller pédagogique HES-SO et professeur, Haute Ecole Pédagogique du Valais

Mots-clés : évaluation par les étudiants, évaluation par les enseignants, aide au pilotage, amélioration en continue

Résumé court (max 300 mots)

La filière d'ostéopathie a été ouverte pour la première fois à la rentrée 2014. Le décanat de cette filière veut développer et améliorer le cursus de formation en continue. Les 30 étudiants et les 20 enseignants de la filière ont été questionnés pendant le deuxième semestre d'enseignement sur leur satisfaction au programme pour les étudiants et leur représentation de la satisfaction des étudiants pour les enseignants. Le questionnaire comporte dix dimensions : la motivation, l'intérêt sur le contenu de la première année, les connaissances préalables, la suite logique des enseignements au deuxième semestre, la complémentarité entre les modules, l'aisance à faire des liens entre les modules, la répétition entre les modules, compréhension des objectifs de formation, la charge de travail et le climat de travail. Les résultats montrent clairement une forte satisfaction générale tant des étudiants que des enseignants sur ce programme de formation. Cependant, des différences apparaissent entre les réponses des étudiants et celles des enseignants dans quelques dimensions : la motivation, la suite logique, la complémentarité, les liens et les objectifs du bachelor. Cependant, tous s'accorde à déclarer que la charge de travail est très importante durant cette première année. En conséquence, cette enquête montre des pistes d'amélioration pour le programme de formation tel que réduire la charge de travail, favoriser le passage de la connaissance à la compétence, et impliquer plus fortement encore les enseignants dans le développement de la filière.

Résumé long (max 1000 mots)

La Haute Ecole Spécialisée de Suisse Occidentale (HES-SO) a ouvert à l'automne 2014 une filière d'enseignement de l'ostéopathie dans son domaine santé avec 30 étudiants. C'est la première fois que cette discipline est enseignée dans une institution d'enseignement de niveau tertiaire en Suisse et en Europe. Une multitude de défis ont dû être relevés pour proposer cette formation. Cependant, un consensus est apparu pour une formation des étudiants à la HES-SO pour leur cursus académique, bachelor et master puis une formation de deux ans en cabinet avant de se présenter à l'examen de la Conférence suisse des directrices et directeurs cantonaux de la santé (CDS) pour l'obtention du titre d'ostéopathe permettant d'obtenir le droit de pratique cantonal d'ostéopathe. Dans ce contexte, le pilotage de la filière revêt des enjeux tant pour l'institution que pour la profession. Afin de réussir ce pari ambitieux, à savoir former des ostéopathes dans le cadre d'une haute école, le décanat de la filière a fait le choix de se faire accompagner pour le pilotage de son dispositif d'enseignement par le service d'appui au développement académique et

professionnel (SADAP) de la HES-SO. Il a opté pour une amélioration en continue du programme de formation en tenant compte des retours des étudiants et des enseignants. Dans ce travail, nous nous focaliserons sur l'évaluation de la première année du plan d'études par tous les acteurs de la formation.

L'objectif de cette évaluation annuelle de la formation est de déterminer les forces et les améliorations possibles tant dans le plan de formation de la première année d'études que dans la préparation des années suivantes. Nous voulons connaître tant l'avis des étudiants que celui des enseignants. Nous avons construit deux questionnaires en ligne. Le premier questionne la satisfaction et l'avis des étudiants alors que le second interroge les enseignants sur leur représentation des réponses de leurs étudiants aux mêmes questions. Les questionnaires portent sur dix dimensions : la motivation, l'intérêt sur le contenu de la première année, les connaissances préalables, la suite logique des enseignements au deuxième semestre, la complémentarité entre les modules, l'aisance à faire des liens entre les modules, la répétition entre les modules, compréhension des objectifs de formation, la charge de travail et le climat de travail. Les deux questionnaires ont été envoyés à l'ensemble des étudiants et des enseignants par le décanat de la filière et une relance a été faite. Les participants répondent sur une échelle de Lickert à quatre modalités de total accord à total désaccord, sauf pour la motivation qui est évaluée sur une échelle de Lickert à dix modalités de faible à forte. Les données récoltées garantissent l'anonymat des personnes et elles ne sont pas traitées par le décanat de la filière.

Nous avons reçu des retours de 27 étudiants (90% de l'effectif) et 12 enseignants (60% de l'effectif). Les résultats indiquent généralement une forte satisfaction des deux acteurs au sujet de cette première année de formation. Les commentaires libres insistent sur la disponibilité et le travail effectué par le décanat. Cependant, ils démontrent aussi quelques différences entre les représentations des étudiants et des enseignants. Ces différences sont particulièrement saillantes pour les dimensions de la motivation ($U=66.5$, $p=.003$), la suite logique ($U=86.0$, $p=.020$), la complémentarité ($U=99.5$, $p=.056$), les liens ($U=62.5$, $p=.002$) et les objectifs du bachelor ($U=105.5$, $p=.075$) ou le degré d'accord est plus faible chez les enseignants que chez les étudiants.

L'enquête met en avant des problèmes dont le décanat de la filière avait conscience comme une charge de travail trop importante ainsi que la redondance dans certains modules d'enseignement. Il a donc été décidé d'adapter le cursus de formation de la première année afin de diminuer la charge de travail des étudiants mais aussi d'ajuster le cursus de la deuxième année. Elle veut aussi développer des modules d'intégration de la matière afin d'aider les étudiants dans leur prise de conscience du développement de leurs compétences. Elle veut aussi proposer des solutions pour les enseignants. Elle va poursuivre l'animation d'une communauté de pratique des enseignants de la filière. De plus, elle doit poursuivre son développement institutionnel en réfléchissant à la structure de son corps enseignants. En effet, ce dernier est composé actuellement en majorité de vacataires. A l'avenir, elle devrait disposer d'un nombre plus important de professeurs pouvant s'impliquer plus fortement dans la formation.



Evaluation annuelle d'une nouvelle filière de formation dans une logique d'aide au pilotage, le cas de la filière d'ostéopathie

Sandro Fossetti, doyen filière ostéo
Pierre Frachon, doyen filière ostéo
Dr Hervé Barras, prof HEPVS

ADMEE 2016, Lisbonne

Objectifs

- Présenter la formation en ostéopathie de la HES-SO
- Expliquer le processus d'amélioration du cursus de formation en ostéopathie
- Exposer le travail déjà effectué

Contexte de la filière d'ostéopathie

- Novateur
- Accès régulé
- Bilingue
- Cursus en cours de construction
- Formation 3+2(+2)
- Ressources et aide du Rectorat et de la HEDS-FR
- Mise en place d'un dispositif qualité

Objectifs de l'EEE

- Pour chaque module
 - Retour aux enseignant-e-s
 - Amélioration de l'enseignement
 - Développement des compétences d'enseignement
- Pour le décanat
 - Adaptation du cursus
 - Développement des compétences des enseignants
 - Détermination des soucis des étudiant-e-s

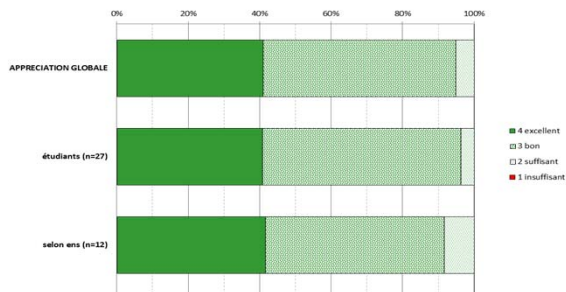
Ce que ne dit pas l'EEE...

- Les représentations des étudiant-e-s sur :
 - Motivation
 - Connaissances préalables
 - Suite de l'enseignement 1^{er} et 2^e semestre
 - Liens, répétitions
 - Objectifs de formation
 - Charge de travail
 - Climat de travail
- La représentation des enseignants de leurs étudiants

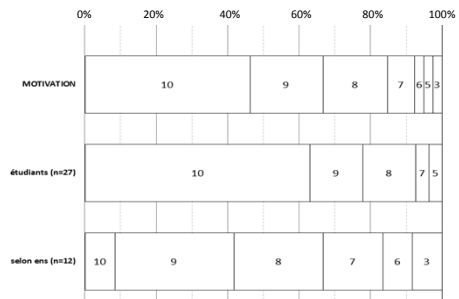
Méthode

- Population 39 répondants (27 étu et 12 ens)
- Questionnaire anonyme en ligne avec un rappel
 - Étudiants et enseignants
 - Questions fermées (mesure de l'accord en 4 points et sans avis)
 - Questions ouvertes

Appréciation globale de la formation

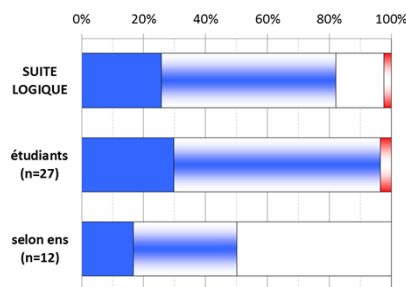


Motivation des étudiants [0;10]



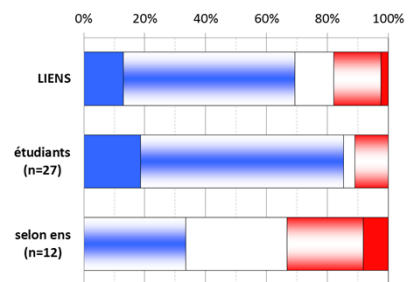
U=66.5, p=.003

Suite logique entre 1^{er} et 2^e semestre



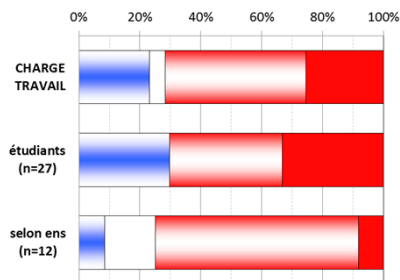
U=86.0, p=.020

Liens entre les modules de 1^{er} année



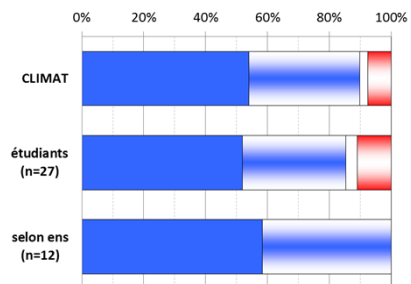
U=66.5, p=.003

Charge de travail



U=139.5, p=.499

Climat de travail agréable



U=141.5, p=.538

Discussion

- Démontrer la différence des représentations entre étudiants et enseignants
 - Motivation
 - Suite logique
 - Liens
- Charge de travail élevée
- Bon climat de travail

Conclusions

- Développer une communauté de pratique chez les enseignant-e-s de la filière
- Améliorer le programme de formation
 - Diminuer le temps de cours frontal de 15%
 - Découpler les modules d'intégration
 - 2 modules au premier semestre
 - 2 modules au deuxième semestre
- Répliquer l'évaluation en 1^{ère}, 2^e et 3^e année durant les 5 premières années
 - Lier ce travail avec l'accréditation de la filière

Hes·so

Haute Ecole Spécialisée
de Suisse occidentale
Fachhochschule Westschweiz
University of Applied Sciences
Western Switzerland

**Nous vous remercions pour votre
attention**

Sandro.Fossetti@hefr.ch
Pierre.Frachon@hefr.ch
Herve.Barras@hepvs.ch